

Algemene Voorwaarden van CatchDM B.V, gevestigd te Nieuwland Parc 313, 2952 DD Alblasterdam, in het navolgende aangeduid met "CATCHDM".

## 1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CATCHDM en alle overeenkomsten waarbij CATCHDM partij is, de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook inbegrepen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Door de wederpartij, hierna te noemen "de opdrachtgever", gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door CATCHDM zijn aanvaard.

## 2. OFFERTES/TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

2.1 Alle aanbiedingen van CATCHDM zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

2.2 CATCHDM doet een aanbod hetzij per fax of brief en ondertekend door een ter zake bevoegde persoon, hetzij via een email voorzien van een elektronische handtekening. Andere communicatie kan geen aanbod opleveren.

## 3. OPDRACHTGEVER

Indien een opdrachtgever in opdracht van een derde een overeenkomst met CATCHDM aangaat, is en blijft de opdrachtgever naast deze derde hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

## 4. PRIJZEN EN BETALING

4.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle door CATCHDM opgegeven prijzen exclusief heffingen zoals BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de een dienst of de omvang van de geleverde data door CATCHDM.

4.3 Indien CATCHDM door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, data of andere input van de opdrachtgever meer of andere diensten moet verrichten dan overeengekomen, dienen deze diensten apart te worden voldaan, op basis van het gebruikelijk door CATCHDM gehanteerde tarief.

4.4 De wijze van facturatie van de diensten is in de overeenkomst opgenomen en kan vooraf en/of op basis van nacalculatie plaatsvinden, alsmede ineens en/of deels in periodieke bedragen.

4.5 Partijen zullen in de overeenkomst vastleggen op welke datum/data de vergoeding voor diensten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Facturen worden door opdrachtgever voldaan volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever binnen 15 dagen na factuurdatum betalen.

4.6 Opdrachtgever doet afstand van iedere bevoegdheid tot opschorting en verrekening van een betaling.

4.7 Indien een opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van CATCHDM, dan dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken.

4.8 Bij overschrijving van de overeengekomen betalingstermijn zal opdrachtgever steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling door CATCHDM vereist zal zijn.

4.9 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom. Ook is opdrachtgever vanaf de datum dat de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling de wettelijke rente (bedrijven onderling) schuldig. Voorts zijn alle (buiten) gerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever.

## 5. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM/GARANTIES EN VRIJWARINGEN

5.1 Alle auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door CATCHDM geleverde adressen/informatie, andere informatie of goederen, blijven bij CATCHDM. De opdrachtgever verkrijgt slechts het recht het geleverde eenmaal te gebruiken of zoveel vaker als partijen schriftelijk overeenkomen.

5.2 De opdrachtgever zal het geleverde geheim houden voor zover dit gebod zich verenigt met het in het voorgaande lid door de opdrachtgever verkregen gebruiksrecht.

5.3 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze in strijd handelt met zijn op grond van artikel 5 lid 1 verkregen gebruiksrecht of met het in artikel 5 lid 2 genoemde gebod, verbeurt de opdrachtgever aan CATCHDM een onmiddellijk opeisbare niet voor matiging vatbare boete van vijf maal het bedrag van de gehele opdracht, onverminderd het recht van CATCHDM om de volledig door haar geleden schade te vorderen.

5.4 De opdrachtgever is verplicht zich ervan te vergewissen dat het uitvoeren van de opdracht door CATCHDM niet in strijd komt met de wet en/of met rechten van derden, de overheid daarin begrepen, en garandeert dat de inhoud van het drukwerk, respectievelijk het te verzenden materiaal daarmee evenmin in strijd komt. De opdrachtgever vrijwaart CATCHDM tegen iedere aanspraak van derden ter zake. CATCHDM heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of de uitvoering van een opdracht te staken, zonder schadeplichtig te worden tegenover de opdrachtgever, indien zij redenen heeft te vermoeden dat het uitvoeren van de opdracht onrechtmatig is. CATCHDM is ook indien naderhand zou blijken dat het vermoeden niet gerechtvaardigd was, niet schadeplichtig.

## 6. LEVERINGSTERMIJN

6.1 CATCHDM zal zich inspannen de levering van adressen/informatie binnen de door CATCHDM gebruikelijk gehanteerde termijnen te laten geschieden (3-5 werkdagen). CATCHDM tracht de leveringstermijnen zo nauwkeurig mogelijk op te geven. Door overschrijding van de leveringstermijn komt CATCHDM niet in verzuim. Levering conform een schriftelijk overeengekomen en door CATCHDM bevestigde leveringstermijn geldt slechts als een resultaatsverbintenis, indien de opdrachtgever CATCHDM bij het afsluiten van de opdracht schriftelijk inzake de gevolgen van de eventuele vertraging heeft ingelicht en die gevolgen aanzienlijk zijn. De aansprakelijkheid van CATCHDM ter zake wordt bepaald conform artikel 10.

6.2 Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt CATCHDM geen enkele verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door CATCHDM zijn aanvaard. De inhoud van de schriftelijke aanvaarding door CATCHDM is bindend tussen partijen.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden omtrent de aansprakelijkheid van CATCHDM is opgenomen, is CATCHDM niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen uit een overeenkomst noch voor een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de tot de kring van leidinggevende behorende personen in dienst van CATCHDM. Onverminderd de voorgaande volzin is CATCHDM nimmer aansprakelijk voor schade die het factuurbedrag te boven gaat.

7.2 Onverminderd het voorgaande lid, kan enige aansprakelijkheid eerst ontstaan indien de opdrachtgever uiterlijk binnen tien dagen na levering door CATCHDM eventuele gebreken schriftelijk aan CATCHDM heeft gemeld. Bij gebreke van tijdige melding, heeft CATCHDM deugdelijk gepresteerd.

7.3 CATCHDM heeft, onverminderd het eerste lid van dit artikel, het recht om, indien zij tot nakoming wordt aangesproken, in plaats daarvan hetzij de schadevergoeding te betalen die bestaat uit het bedrag waarvoor zij op grond van het eerste lid van dit artikel aansprakelijk is, hetzij het geleverde in overeenstemming te brengen met de overeenkomst.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart CATCHDM, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van CATCHDM, voor enige boete, dwangsom of andere sanctie die door een toezichthouder of rechter wordt opgelegd aan CATCHDM wegens handelen of nalaten van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde(n) met persoonsgegevens, die door CATCHDM ter uitvoering van een overeenkomst zijn geleverd aan de opdrachtgever of aan door de opdrachtgever ingeschakelde derde(n).

7.5 Indien het aan het handelen of nalaten, bij het verwerken van persoonsgegevens die door CATCHDM bij de uitvoering van een overeenkomst zijn geleverd, door de opdrachtgever of diens opdrachtnemers te wijten is dat een toezichthouder of rechter overgaat tot bedrijfsstillegging van CATCHDM zal de schade die is opgetreden ten gevolge van de bedrijfsstillegging, bij CATCHDM, naar redelijkheid en billijkheid, worden vergoed door de opdrachtgever.

## 8. GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Alle geschillen, hoe dan ook ontstaan tussen CATCHDM en haar opdrachtgevers, voor zover deze niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

8.2 Op alle door CATCHDM gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 9. CONTROLE EN BEWIJS

9.1 CATCHDM maakt ter controle van nakoming door de opdrachtgever van zijn verbintenissen gebruik van controle-adressen.

9.2 Indien CATCHDM door middel van controle-adressen handelingen constateert die in strijd zijn met het door de opdrachtgever op grond van artikel 5 lid 1 verkregen gebruiksrecht of met het in artikel 5 lid 2 genoemde gebod, geldt de vastlegging, al dan niet op elektronische wijze, door CATCHDM van deze constatering als volledig bewijs van het handelen in strijd met het hiervoor genoemde gebruiksrecht en gebod, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

## 10. LEVERING

10.1 Adressen/informatie worden onder geen beding door CATCHDM teruggenomen, resp. gecrediteerd. Met de aflevering is de prestatie voltooid. De elektronische administratie van CATCHDM geldt als volledig bewijs van deze levering, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

## 11. GEBRUIK ADRESSEN/INFORMATIE / PRIVACY

11.1 De opdrachtgever vrijwaart CATCHDM voor alle aanspraken van derden gebaseerd op het gebruik van aan de opdrachtgever geleverde adressen/informatie, onverschillig of dit gebruik door de opdrachtgever zelf of door een derde is geschied.

11.2 De opdrachtgever gebruikt de adressen/informatie uitsluitend conform de toestemming van de geadresseerden en het doel van de adressen/informatieverzameling.

11.3 CATCHDM is niet aansprakelijk voor het gebruik van de door CATCHDM verstrekte adressen/informatie.

11.4 Bij uitlevering van de adressen/informatie, voldoen deze aan de wet bescherming persoonsgegevens. Na levering van de adressen/informatie is CATCHDM niet meer aansprakelijk en draagt de opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor het aanleggen van een suppressielijst en de adressen/informatie voor gebruik te ontdebellen met infofilter bestanden.

11.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de verkregen persoonsgegevens indien deze voor outbound telemarketing worden gebruikt te ontdebellen met het Bel-me-niet register en indien van toepassing met een of meerdere bestanden van de Stichting Postfilter of Onderzoekfilter. De kosten komen voor eigen rekening van de opdrachtgever.

11.6 CATCHDM kan in opdracht van de opdrachtgever zorg dragen voor ontdebelling met het Bel-me-niet register en/of indien van toepassing met een of meerdere bestanden van de Stichting Postfilter of Onderzoekfilter. De opdrachtgever dient dan zelf te beschikken over een geldige passende licentie voor het Bel-me-niet register en/of indien van toepassing van de Stichting Postfilter of Onderzoekfilter. De opdrachtgever dient te zorgen voor tijdige machtiging van CATCHDM om de licentie van de opdrachtgever te gebruiken. Indien noodzakelijk voor de ontdebelling geeft CATCHDM de gegevens van de opdrachtgever door aan de beheerder van het Bel-me-niet register, de Stichting Postfilter of het Onderzoekfilter.

11.7 Een via CATCHDM ontdebeld bestand mag door de opdrachtgever tot maximaal de door CATCHDM opgegeven datum welke maximaal vier weken zal liggen na ontdebelling worden gebruikt. CATCHDM spant zich in om de ontdebelling met het Bel-me-niet register en/of indien van toepassing met een of meerdere bestanden van de Stichting Postfilter of Onderzoekfilter, juist uit te voeren, maar is voor het resultaat niet aansprakelijk, behoudens opzet of grove schuld van CATCHDM.

## 12. RETOURVERGOEDING

Niettegenstaande de kwaliteitsgarantie kan CATCHDM geen 100% correcte adressen/informatie leveren. Er gelden geen standaard garantiebepalingen en retourvergoedingen voor adresleveringen waarbij CATCHDM als listbroker of listmanager optreedt.